



Trasformare il primo contatto in cliente acquisito



Il venditore efficace non si valuta sul numero degli appuntamenti o dei preventivi realizzati ma sulla base dei contratti che chiude. In altre parole deve trasformare il primo contatto in un cliente acquisito.

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai partecipanti gli strumenti per individuare nuovi clienti, capire le loro esigenze, presentare in modo efficace i prodotti e chiudere la trattativa.

PROGRAMMA – modulo da 4 ore

- La ricerca di nuovi clienti per superare le crisi di fatturato
- Strategie iniziali di contatto
- Capire i bisogni del cliente? Certo. Ma non basta...
- L'indagine negoziale
- Presentazione efficace di servizi e prodotti
- Trattativa economica e chiusura della vendita
- Strumenti per aumentare vendite e fatturato

DATA

**Mercoledì
17 ottobre 2012
ore 14.30 - 18.30**

SEDE

API MANTOVA
via Alpi, 4 Mantova
(Polo formativo Zona Trincerone
vicino Ospedale C. Poma di
Mantova)

RELATORE

Eros Tugnoli
Consulente in area
commerciale, organizzazione e
gestione risorse umane

INTERESSATI

Piccole e Medie Imprese,
Imprenditori, Collaboratori
d'azienda, Responsabili e
Operatori uffici commerciali.

COSTI DI ISCRIZIONE

Quota di partecipazione (pagamento con bonifico o assegno/contante presso la segreteria del corso):

- ❑ **115,00 € + IVA (tot. 139.15)** per le aziende associate
- ❑ **130,00 € + IVA (tot. 157.30)** per le aziende NON associate

Dati per effettuare il pagamento: **BONIFICO INTESTATO API SERVIZI SRL**
presso MPS Banca Agricola Mantovana **IBAN IT 85F0103011502000010104875**

Le aziende interessate possono effettuare l'iscrizione al corso, inviando al fax 0376/221815 o tramite mail all'indirizzo di posta elettronica: info@api.mn.it.

FAX 0376 / 221815

RAGIONE SOCIALE REFERENTE
VIA CAP
COMUNE..... N° TEL. N° FAX
E-MAIL
P. IVA C.F.

ISCRIVE N° PARTECIPANTI AL CORSO "Organizzare e gestire al meglio l'accoglienza al cliente"

LA REALIZZAZIONE DEL CORSO E' SUBORDINATA AL RAGGIUNGIMENTO DI UN NUMERO MINIMO DI ISCRITTI. Sarà data successiva comunicazione di conferma.

I Dati forniti saranno trattati nel rispetto del Codice della Privacy DLgs. 196/03 e ai soli fini dell'organizzazione del corso.